

Obchodní podmínky a ceny pro doručování květin

Objednávka a doručení:

- Objednávku provádí zákazník (dále jen objednavatel) v kterékoliv pobočce prodejny květin Arancio v Brně (dále jen dodavatel). Objednávku lze provést i telefonicky nebo e-mailem.
- Pro úspěšnou realizaci objednávky, tedy doručení květin adresátovi je nutná úplná úhrada objednaného zboží a služeb v plné výši před doručením. V případě bankovního převodu je nutno počítat s časovou prodlevou připsání částky na účet dodavatele (2 pracovní dny).
- Při objednání doručovací služby uvádí objednavatel jméno adresáta (dále jen obdarovaný), adresu a čas doručení, telefonní kontakt objednavatele a telefonní kontakt obdarovaného.
- Objednávka se provádí minimálně 24hodin před doručením zásilky. V kratších termínech jde o expresní doručení, viz. ceny doručení.
- Čas doručení je nutné uvádět v rozmezí min. 2 hodin, např.14-16.hod apod. Pro případ nezastižení obdarovaného v čase a na adrese uvedené v objednávce je vhodné uvést jméno a adresu osoby způsobilé k převzetí zásilky (podmínkou je vzdálenost náhradní adresy doručení do 1km od původní adresy).
- Pro doručení zásilky se provádí pouze jeden pokus o doručení dle datumu, času a adresáta uvedeném v objednávce.
- Nebyl-li obdarovaný dle objednávky zastižen, je bezprostředně telefonicky kontaktován doručovatelem. Při neúspěšném telefonním kontaktování obdarovaného je o této skutečnosti telefonicky informován objednavatel.
- Při doručení zásilky potvrzuje obdarovaný její převzetí svým podpisem.
- Nepodaří-li se žádným, výše uvedeným způsobem zásilku doručit, je tato zásilka vrácena zpět na příslušnou prodejnu květin Arancio, kde byla učiněna objednávka.
Zde si ji objednavatel může vyzvednout následujících 48 hodin od objednaného času doručení.
- Za správnost údajů uvedených v objednávce odpovídá objednavatel.
- Doručení se provádí v pracovní dny od 9- 18.hod. V jiných než uvedených časech, dále ve dny pracovního klidu a ve dnech připadající na státní svátky je možné zásilku doručit jen po dohodě s dodavatelem (viz ceny doručení).

Ceny doručení:

- Pro cenu doručovaného zboží platí aktuální maloobchodní ceník na prodejně, kde je objednávka učiněna. Celková cena objednaného zboží je spočítána a sdělena objednavateli obsluhou prodejny. K ceně zboží (květin) je dále připočítána cena za doručení.

Cena STANDART- doručení v pracovní dny 9-18.hod.

- Cena za doručení v regionu Brno-město - 150 Kč, při objednávce nad 1500.-Kč je doručení v kategorii STANDART v regionu Brno-Město ZDARMA.
- Cena za doručení mimo město Brno je 8,-Kč/km a výslednou cenu tvoří cesta v km od prodejny kde byla objednávka učiněna na adresu doručení, tam a zpět. Celkovou cenu sdělí obsluha prodejny květin Arancio.

Cena EXPRES- doručení v ostatní než uvedené hodiny, doručení na přesný čas, doručení ve dnech pracovního klidu ,ve dnech, které připadají na státní svátky a objednávky doručované v den objednání.

- Cena za doručení v regionu Brno-město- 300.- Kč.
- Cena za doručení mimo město Brno je 15.-Kč/km a výslednou cenu tvoří cesta v km od prodejny, kde byla objednávka učiněna, na adresu doručení, tam a zpět. Celkovou cenu sdělí obsluha prodejny květin Arancio.

Minimální cena objednání služby je v ceně STANDART 500.- Kč a v ceně EXPRES 800.- Kč. Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH.

Objednáním doručovací služby vyjadřuje zákazník-objednavatel souhlas s těmito obchodními podmínkami.

Obchodní podmínky jsou k nahlédnutí ve všech prodejnách květin ARANCIO a na internetových stránkách

www.arancio.cz